



**Dr. Christina Hofmann**

Delegierte für Kommunikation  
Leiterin Kommunikation

## Merkblatt:

# Kommunikation in ausserordentlichen Situationen

## Ausserordentliche Situationen

Ausserordentliche Situationen können durch verschiedene Vorfälle und Umstände entstehen.

### **Brand, Unfall, Bedrohung, Diebstahl, Sach- und Personenschaden**

Das Sicherheitsdispositiv der UZH deckt Vorfälle wie Brand, Diebstahl, Unfall, Bedrohung etc. auf dem UZH-Gelände ab. In solchen Fällen wird gemäss Sicherheitsdispositiv vorgegangen und der Krisenstab kommt zum Einsatz. Die Kommunikation obliegt in diesem Fall dem Einsatzleiter. Die Delegierte für Kommunikation wird informiert.

### **Akute Situation - Was ist zu tun?**

In diesen Fällen *benachrichtigen Sie den Sicherheitsdienst.*

Notfall Tel. 112 (Aussenhäuser (0)118). Die Notrufnummern finden Sie auf der vierten Umschlagseite des Telefonverzeichnisses. Für weitergehende Informationen wenden Sie sich an die Abteilung Sicherheit und Umwelt, Dr. Alfred Feichtinger, Tel. 044 63 544 10.

### **Andere Vorfälle und Umstände**

Bei Vorfällen, die nicht unter das Sicherheitsdispositiv fallen, aber zu einer ausserordentlichen Situation führen können oder anderweitig als kritisch beurteilt werden, wird die Delegierte für Kommunikation involviert. Beispiel: fehlerhafte Produkte, tatsächliche oder vermeintliche Ungereimtheiten, kritische Fragen.

### **Was ist zu tun?**

Haben Sie Hinweise oder konkrete Informationen, die zu einer ausserordentlichen Situation führen könnten, oder zeichnet sich eine kommunikativ anspruchsvolle Situation ab, rufen Sie die Delegierte für Kommunikation an. Erläutern Sie die Situation und halten Sie sich gegebenenfalls bereit für Ihre Mitwirkung.

Sind Sie unsicher, rufen Sie an.

### **Akuter Fall – Vorgehen – Ihre Mitwirkung**

Die Delegierte für Kommunikation nimmt eine Einschätzung der Situation vor und übernimmt dann die Federführung. Ihre Fach- und Sachkenntnisse sind bei der Handhabung einer ausserordentlichen Situation äusserst wichtig und Sie sind gebeten, mit erster Priorität mitzuwirken.



Universität Zürich  
Kommunikation

Die Delegierte für Kommunikation nimmt jeweils Rücksprache mit dem für das betroffene Geschäft zuständigen Universitätsleitungsmitglied oder dem zuständigen Dekan.

Dr. Christina Hofmann  
Delegierte für Kommunikation  
Tel. 044 63 422 49 / 079 818 04 25  
[Christina.Hofmann@kommunikation.uzh.ch](mailto:Christina.Hofmann@kommunikation.uzh.ch)

Bei Fragen und Anregungen zu diesem Merkblatt wenden Sie sich bitte an Christina Hofmann.

5. Februar 2009, Dr. Christina Hofmann, Delegierte für Kommunikation